



STAGIONE 2021

**«OSPITALITA' SICURA»**

Da oltre 30 anni lavoriamo per offrire vacanze all'aria aperta ed esperienze indimenticabili alle famiglie, rispettando la natura che ci ospita e promuovendo uno stile di vacanza a misura di famiglia e sostenibile.

**Desideriamo offrire ai ns. Ospiti una Vacanza senza pensieri**, serena e soprattutto farvi godere un meritato periodo di relax a contatto con la **Natura** e soprattutto all' **Aria Aperta**.

Abbiamo la fortuna di essere una struttura a **sviluppo orizzontale**, immersa nel verde in cui ogni famiglia ha il **proprio spazio**, la **propria «seconda casa»**, sia essa una **mobile home**, un **bungalow** oppure una **piazzola**.

Di seguito troverete le procedure, non esaustive, che adotteremo per gestire al meglio questa stagione e per farvi vivere le vostre vacanze in piena serenità e tranquillità.

**Quest'anno più che mai desideriamo farvi sentire protetti e liberi di godervi la vostra vacanza estiva.**



We Care about you !

## **FORMAZIONE DEL PERSONALE**

Tutto il nostro Staff è costantemente formato e preparato su tutte le procedure e le norme da seguire anti-Covid 19;

## **SALUTE E SANIFICAZIONE**

- Misurazione della temperatura corporea a tutto il personale ed a tutti gli ospiti in ingresso;
- Procedura straordinaria in fase di apertura di pulizie, controllo e sanificazione di tutti gli spazi comuni e non, inclusi: impianti di climatizzazione, piscina, uffici, servizi igienici, alloggi, attrezzature sportive.
- Sensibile incremento, rispetto al nostro già elevato standard, delle attività di pulizia e disinfezione di tutti gli spazi comuni.
- Sanificazione giornaliera delle superfici di contatto aree comuni.
- Speciale pulizia e disinfezione di tutte le Mobile-home e Bungalow ad ogni cambio Ospite;
- Dotazione a tutto lo Staff di dispositivi di sicurezza individuale;
- Tutto lo Staff del PINETO BEACH è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando si trovi in presenza degli ospiti e, comunque sia, in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

  
*We Care about you !*

## ACCOGLIENZA DEGLI OSPITI

- In fase di arrivo in struttura, verrà effettuata la misurazione della temperatura corporea a tutti gli ospiti e visitatori. Verrà impedito l'accesso in caso di temperatura  $\geq 37,5$  °C.
- A tutti gli Ospiti verrà consegnata una Nota Informativa anti-COVID.
- Per evitare assembramenti o file in reception il giorno di arrivo, a tutti gli ospiti verrà data la possibilità di effettuare:
  - ▶ Pre Check-In digitale nei giorni precedenti all'arrivo in struttura.

Una volta arrivati al PINETO BEACH, poi, potrete finalizzare il Check-In senza fare file in Reception. Gestiremo infatti il completamento del Check-In tutto anche in modalità digitale con

- ▶ Accettazione in struttura **drive-through**, senza lasciare la propria auto oppure **on-site**, ovvero, direttamente nel proprio alloggio/piazzola

## CHECK-OUT

- Stiamo testando un sistema di **Self check-out** totalmente digitale per chi pagherà con carta di credito e per evitare file alla reception in fase di uscita.
- La cassa della reception sarà dotata di barriere anti-droplet e sarà privilegiata la preferenza per il pagamento con modalità elettronica evitando contatti.

  
*We Care about you!*

## AREE COMUNI

- Spazi comuni sanificati più volte nell'arco dell'intera giornata in linea con le direttive vigenti;
- Gestione delle aree comuni all'aperto nel rispetto della distanza sociale
- Individuazione percorsi in ingresso e in uscita

## BAR E RISTORANTE

- Il Ristorante è allestito sia nella sala interna, sia nelle aree esterne organizzando il posizionamento distanziato dei tavoli nel pieno rispetto delle normative vigenti;
- Predisposizione di dispenser di detergenti e di dispositivi per la sicurezza individuale con delimitazione dei percorsi interni;
- Servizio di **Order & Collect** e di **Food Delivery** e nel proprio alloggio/piazzola, tramite la nostra APP;
- nel Ristorante la mascherina andrà indossata quando non si è seduti al tavolo; al Bar ed al Beach Bar andrà indossata sempre quando non si sta consumando o si è seduti;
- Pulizia e sanificazione periodica nell'arco della giornata di tutti gli ambienti.

## MARKET

- Servizio di **Order&Collect** e di **Food Delivery** e nel proprio alloggio/piazzola, tramite la nostra APP;
- All'interno del market la mascherina è sempre obbligatoria;
- Il nostro Market avrà ampia disponibilità di prodotti per l'igiene e la protezione;
- Pulizia e sanificazione periodica nell'arco della giornata di tutti gli ambienti.

  
*We Care about you !*

## **BUNGALOW E MOBILE HOME**

Disponibilità di Mobile Home con verande, immerse nella privacy del verde e tutte dotate di ogni confort, aria condizionata inclusa.

- Pulizia approfondita ed igienizzazione di ogni alloggio e di tutti gli accessori in dotazione in base alle nuove disposizioni utilizzando prodotti a base di ipoclorito di sodio con concentrazioni non inferiori a 0,5% (p/p) e/o a base di etanolo al 70% v/v, applicati dopo aver preventivamente pulito con acqua e detergente neutro;
- Servizio di pulizia extra su richiesta.

## **PIAZZOLE**

Disponibilità di Piazzole per Camper, Roulotte o Tende dotate di Bagni Privati o Full Camper Service, su prenotazione.

- Nel posizionamento delle unità (camper, roulotte, tende) si deve tener conto che i lati aperti (l'accesso) delle unità posizionate nella piazzola devono rispettare una distanza di almeno tre metri dalle porte di accesso di altre unità limitrofe e mantenere la distanza di sicurezza tra i vari accessori e attrezzature di almeno 1 metro da ciascun lato.
- Il personale Pineto Beach sorveglierà, durante la fase di montaggio, che sia rispettato l'esatto posizionamento previsto dalle direttive vigenti.

  
*We Care about you !*



## PISCINA

- Piscina sicura fruibile secondo le disposizioni vigenti;
- Disposizione di postazioni fisse di ombrelloni con distanze richieste
- Programma di Igienizzazione e sanificazione dei lettini più volte nell'arco della giornata
- Ingresso su prenotazione tramite la nostra APP per rispettare la densità di affollamento in vasca prevista dalle direttive vigenti e calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona.
- Predisposizione di presidi di pulizia e sanificazione aggiuntivi
- Assistenza e sorveglianza per il rispetto delle norme comportamentali da seguire

## ANIMAZIONE

Il servizio di animazione, quest'anno, sarà attivo dal 1° giugno all'11 settembre.

Tutte le attività di animazione saranno effettuate su prenotazione (tramite l'APP del PINETO BEACH) e a numero chiuso, al fine di garantire il distanziamento e la sicurezza per gli Ospiti e per gli Operatori.

- Attività di animazione innovative e completamente ri-progettata
- Rispetto delle distanze sociali e fruizione del servizio in spazi all'aperto
- Nuove attività online e sui social network



*We Care about you !*

## **SPORT TIME**

Verrà organizzato un Calendario di Attività Sportive che permettano il Distanziamento Sociale previsto.

Nel programma settimanale di attività sportive andrà infatti sempre mantenuta tassativamente la distanza di sicurezza di almeno 2 metri durante l'attività fisica (con particolare attenzione a quella intensa).

E' vietato condividere borracce, bicchieri e bottiglie e scambiare con altri utenti oggetti quali asciugamani, accappatoi o altro.

Saranno disponibili sempre prodotti di sanificazione ed igienizzazione delle attrezzature che gli Ospiti dovranno utilizzare prima e dopo il loro utilizzo.

## **SERVIZIO WELLNESS**

I nostri professionisti, utilizzando le adeguate protezioni e garantendo la sanificazione dei locali dopo ogni seduta sono lieti di accogliervi per un Trattamento Relax e Benessere. I servizi saranno prenotabili tramite l'APP PINETO BEACH.



*We Care about you !*



## **Norme di Comportamento e Misure di Sicurezza Personali**

### **NORME base da seguire durante tutto il Soggiorno presso il Pineto Beach.**

La strategia di difesa anti-COVID si basa su tre semplici principi fondamentali, sempre in linea con le vigenti normative governative:

1. uso della mascherina > andrà indossata in tutti i luoghi chiusi comuni e dove non è possibile mantenere la distanza sociale di almeno 1 metro;
2. igiene personale > sarà obbligatorio sanificare ed igienizzare periodicamente le mani con i gel messi a disposizione dalla struttura in vari punti del Pineto Beach;
3. distanziamento sociale di almeno un metro (al di fuori del proprio nucleo familiare).

  
*We Care about you !*

## Norme di Comportamento e Misure di Sicurezza Personali



### PROTEGGI TE STESSO E GLI ALTRI

- 

**MANI**

Lava spesso le mani con acqua e sapone o gel igienizzante
- 

**EVITA IL CONTATTO**

Torneremo ad abbracciarci e a stringerci la mano, ma per il momento saluta mantenendo la distanza di sicurezza
- 

**OCCHI NASO E BOCCA**

Evita di toccarti occhi, naso o bocca senza prima esserti lavato le mani
- 

**RISPETTA LA DISTANZA**

Mantieni sempre la distanza minima di sicurezza di 1 m
- 

**TOSSE E STARNUTI**

Copriti naso e bocca ogni volta che tossisci o starnutisci con un fazzoletto o con l'incavo del gomito
- 

**MASCHERINA**

Indossa sempre la mascherina negli spazi chiusi e nelle aree comuni dove non è possibile rispettare la distanza interpersonale richiesta

  
*We Care about you!*

  
We Care about you!

