



Regolamento 2023 PINETO BEACH

L'ingresso nel PINETO BEACH Village & Camping comporta l'accettazione integrale e la piena osservanza del presente regolamento che può essere integrato, a parte, in qualsiasi momento, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il miglior funzionamento della struttura e la sicurezza degli Ospiti.

► **Animali** Gli amici Cani con Microchip sono sempre ben accetti nell'Area Camping e nelle Unità Abitative abilitate dell'Area Village. Per i Proprietari è obbligatorio presentare il Passaporto e/o Certificato di Vaccinazione, sottoscrivere un Documento di Autocertificazione in fase di check-in e tenerli sempre al guinzaglio. I Cani possono accedere nella vicina Bau Beach comunale esclusivamente dal cancello Blu (lato Sud) nella zona Piscina. Per i Cani è vietato l'accesso nella zona Spiaggia Attrezzata con ombrelloni ma possono fruire dell'Area di Sgambamento loro riservata (sul retro dei Bagni Generali 1) per soddisfare i bisogni e correre. E' fatto obbligo di provvedere sempre e dovunque all'asportazione delle feci del proprio animale. I proprietari sono direttamente responsabili del loro comportamento e di eventuali danni dovessero arrecare a persone/cose sollevando la Direzione da ogni responsabilità.

► **Arrivo** Ogni Ospite, prima di entrare nella struttura, deve registrarsi alla Reception durante l'orario di accettazione dalle **8** alle **22** (o nell'orario in vigore al momento dell'arrivo) consegnando un documento d'identità valido; i minorenni devono essere accompagnati; la raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono nel rispetto e con le modalità previste della normativa vigente. La Direzione si riserva la facoltà di assegnare la sistemazione a propria discrezione. Eventuale richiesta di variazione del soggiorno dovrà essere preventivamente accolta e confermata dalla Direzione.

► **Bambini** La sorveglianza dei bambini compete esclusivamente ai genitori o a chi ne fa le veci; i bambini vanno seguiti nei loro spostamenti e nell'uso di tutte le attrezzature (sportive e ricreative) e servizi (bagni, piscina, spiaggia). I genitori sono direttamente responsabili per eventuali incidenti, sollevando la Direzione da ogni responsabilità.

► **Braccialetto** Ogni Ospite, quale norma inderogabile di sicurezza, è tenuto all'interno della Struttura a indossare al polso, in modo visibile, il braccialetto di riconoscimento per tutta la durata del soggiorno; chiunque ne risulti privo verrà richiamato e, se ritenuto necessario dalla Direzione, allontanato in forma definitiva. Nell'eventualità in cui l'Ospite debba uscire temporaneamente dalla struttura, il Cliente dovrà recarsi in Direzione per lasciare il braccialetto in dotazione prima di uscire dalla struttura e quindi avere il diritto di riapplicarne uno nuovo al rientro in struttura. In caso di perdita/smarrimento/rottura del braccialetto verrà addebitato l'importo di € 20,00 per ciascuna sostituzione.

► **Circolazione** Le auto e le moto possono accedere all'interno della struttura solo il giorno di arrivo ed il giorno di partenza. Nei giorni intermedi non possono entrare e/o sostare all'interno. In tali giorni lo scarico di oggetti potrà avvenire solo a mezzo degli appositi carrelli a disposizione e comunque non nelle ore di riposo. E' vietato circolare in tutta la Struttura con veicoli elettrici piccoli o grandi (es: Biciclette, Ciclomotore, Monopattini, Hoverboard, etc.) ad eccezione di quelli utilizzati dalla Direzione per svolgere le quotidiane attività lavorative

Biciclette, monopattini e pattini possono circolare nelle ore consentite con velocità moderata e con una sosta che non sia d'intralcio a persone o veicoli. La circolazione di auto, biciclette, monopattini, pattini è consentita dalle **8** alle **14** e dalle **16** alle **22**. Non è mai autorizzata nell'Area Pedonale (zona Piscina e Bar) e durante le ore di silenzio/riposo.

► **Corde** E' vietato l'uso di corde, funi, lacci o spaghi legati ad alberi e/o strutture fisse. La direzione potrà in qualsiasi momento rimuoverle.

► **Custodia** Premesso che ogni Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di proprietà, la Direzione non risponde di smarrimenti, sottrazioni o danneggiamento di oggetti non consegnati in custodia alla Reception.

► **Danni** La Direzione non risponde di danni a persone o cose imputabili a terze persone e/o a loro cose, eventi atmosferici e/o straordinari, atti vandalici o altre cause di forza maggiore. La Direzione inoltre non risponde di eventuali danni subiti dai mezzi (Camper, Roulotte, Auto, Moto) in fase di circolazione e/o manovra all'interno della Struttura in quanto imputabili esclusivamente all'autista mezzo..

► **Deposito Cauzionale** per le prenotazioni di Unità Abitative è previsto un deposito cauzionale di € 100,00 da pagare in contanti all'arrivo, in fase di check-in e che sarà restituito alla partenza, previo controllo dell'inventario, della pulizia generale e di eventuali danni nell'unità abitativa. Per le prenotazioni di Forfait Stagionali o Semistagionali dell'Area Camping è previsto un deposito cauzionale di € 200,00 da pagare all'arrivo, in fase di check-in e che sarà restituito alla partenza, previo controllo della pulizia generale della piazzola, l'abbandono di materiale da buttare e di eventuali danni nella piazzola e/o nei bagni privati.

► **Diritto di Ritenzione** La Direzione si riserva il Diritto di Ritenzione su tende, roulotte o camper per mancato pagamento anche parziale delle somme dovute dall'Ospite a qualsiasi titolo (per il soggiorno, per il rimessaggio od altro).

► **Disservizi** La Direzione declina ogni responsabilità per la mancata fornitura di acqua e/o energia elettrica, inclusi danni da ciò derivati, imputabile alle rispettive società erogatrici.

► **Elettricità** Ogni piazzola dell'area Camping è dotata di elettricità, con potenza standard pari a 1,2 kW, che sarà addebitata giornalmente sul conto del gruppo anche se utilizzata parzialmente o non utilizzata. Non è consentito l'allaccio a più spine presenti nel quadro. Qualora la Direzione dovesse riscontrare l'allaccio a prese/quadri diversi da quello assegnato, verranno automaticamente addebitate ulteriori quote giornaliere di elettricità per l'intera durata del soggiorno. Eventuali richieste di aumento della potenza dovranno essere rivolte alla Direzione, e dalla stessa autorizzate. In tale caso, al Cliente verrà addebitato l'importo di € 50,00 per il Servizio di sostituzione della Presa per aumento della potenza ed il conseguenziale maggiore costo giornaliero di aumento della potenza di energia elettrica anche se utilizzata parzialmente o non utilizzata. Qualsiasi sostituzione o alterazione delle Prese di Corrente elettrica verrà penalizzata con l'addebito a carico del Cliente di € 2.000,00.

► **Foro** Per giudizi arbitrali e qualsiasi altra controversia il foro competente è quello di Teramo.

► **Foto e Video** La sottoscrizione del presente regolamento autorizza espressamente l'uso gratuito a fini informativi e pubblicitari della struttura, di fotografie o video nei quali sono raffigurati e/o ripresi, oltre al contraente sottoscrittore, gli Ospiti e i propri familiari, compresi i minori sui quali esercitano la potestà genitoriale o la tutela, salvo diversa richiesta per iscritto da presentare alla Direzione entro il giorno di check-in, rinunciando sin d'ora espressamente a ogni pretesa d'indennizzo o di carattere risarcitorio.

► **Fuochi e Barbecue** E' assolutamente vietato accendere fuochi, barbecue e falò tutta la struttura o sulla spiaggia fatti salvo i luoghi comuni appositamente predisposti ed attrezzati.



Regolamento 2023 PINETO BEACH

► **Giochi** È vietato giocare a calcio, tennis, beach tennis, beach volley, basket, bocce e pallavolo fuori dagli appositi spazi. E' in ogni caso vietata qualsiasi attività sportiva nelle ore del silenzio dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 8.00.

► **Grill e Piastre Elettriche** L'energia disponibile garantisce un prelievo fino a 1,2 kW. Si deve quindi evitare l'uso di apparecchiature con assorbimento superiore. L'eventuale abuso può produrre interruzioni anche permanenti alle quali la direzione declina ogni responsabilità. Il responsabile è soggetto al risarcimento di eventuali danni provocati al Pineto Beach e/o a terzi.

► **Lavaggio** Il lavaggio di frutta e verdura, delle stoviglie e della biancheria è permesso solamente negli appositi lavelli dei bagni. E' assolutamente vietato nelle fontanelle dislocate in tutta l'area. È inoltre vietato il lavaggio di veicoli all'interno della struttura, così come la riparazione di motori, carrozzerie o fare il cambio dell'olio, ecc. E' severamente vietato il lavaggio, tramite l'uso di secchi e/o tubi dell'acqua, di verande/cucinini/gazebo/tendalini e di auto, moto, roulotte e camper.

► **Malattie o Infortuni** Ogni malattia infettiva e/o infortunio deve essere dichiarata per iscritto immediatamente alla Direzione.

► **Modifiche** Il regolamento e il listino possono essere soggetti a modifiche senza preavviso ad insindacabile decisione della Direzione.

► **Ordine e Pulizia** Tutti gli Ospiti hanno l'obbligo di mantenere l'ordine e la pulizia nella zona in cui soggiornano, in Piazzola o Unità Abitativa, senza accumulare cose o stendere panni senza l'utilizzo di Stendini.

► **Pagamento** Il soggiorno per l'area Village dovrà essere saldato 15 giorni prima del giorno di arrivo, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Prenotazione "Formula Flex 2023-2024-2025" e "Formula BeSafe Rate" e salvo i casi in cui la prenotazione del soggiorno non risulti legata ad una promozione prepagata integralmente all'atto della prenotazione; per l'area Camping il saldo dei soggiorni giornalieri dovrà essere effettuato il giorno precedente il check-out; per i soggiorni stagionali o semi-stagionali il pagamento dovrà rispettare tassativamente le date indicate nel contratto sottoscritto. Si può pagare in contanti nei limiti di legge, a mezzo bonifico bancario o con Bancomat/Carta di credito. I periodi prenotati e saldati, nel caso non usufruiti parzialmente e/o integralmente, vanno saldati integralmente e non sono rimborsabili a meno che non si sia acquistato un soggiorno con "Formula BeSafe Rate" ed esso risulti rimborsabile nei casi previsti dalla Polizza Assicurativa. Eventuali contestazioni non giustificano il mancato o parziale pagamento del soggiorno.

► **Parcheggio** Ingresso e uscita dalle Aree di Parcheggio Nord e Sud sono consentiti solo dalle 7.30 alle 00.30. Gli Stalli di parcheggio sono liberi per i Clienti che hanno un posto auto incluso nel soggiorno o per i Clienti che ne acquistano uno a pagamento giornaliero; hanno teli di ombreggio, salvo diversa disposizione della Direzione, e non sono custoditi; eventuali incidenti, danni o asporto di cose sono sotto la responsabilità dei singoli proprietari dei veicoli parcheggiati. La Direzione si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di eventualmente spostare parzialmente e/o integralmente i posti auto in altre aree riservate adiacenti e/o esterne alla struttura, appositamente attrezzate.

► **Partenza Mobile Home, Bungalow e Piazzole** devono essere liberate completamente e tassativamente entro le ore 10 del giorno di partenza.

► **Piscina** L'uso è subordinato all'indossare il Braccialetto di sicurezza ed alla più stretta osservanza del Regolamento affisso al suo ingresso e di tutte le eventuali altre disposizioni della Direzione o del Bagnino preposto al controllo. I Bambini possono accedere in Piscina solo se accompagnati da un maggiorenne mentre per quelli di età inferiore a 2 anni è obbligatorio indossare il pannolino impermeabile.

► **Prenotazione** È valida solo se confermata con "Lettera di conferma Prenotazione" dalla Direzione; è personale, non è cedibile e decade per rinuncia alle ore 12 del giorno successivo all'arrivo previsto dalla prenotazione. Obbliga al pagamento per intero del soggiorno, anche se goduto solo parzialmente; obbliga alla sottoscrizione e all'osservanza assoluta del presente regolamento da parte del titolare e dei suoi familiari o ospiti, pena l'allontanamento immediato. L'eventuale rinuncia da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione delle somme versate in fase di prenotazione, incluse le € 20,00 delle spese di prenotazione, salvo quanto diversamente previsto nelle Condizioni di Prenotazione "Formula Flex 2023-2024-2025" e "Formula Besafe Rate") e di successivi saldi e/o acconti versati anche a seguito di promozioni alle quali si è aderito. La prenotazione non è valida nei periodi D/E se il soggiorno prenotato è inferiore a 14 notti, a meno di espressa diversa indicazione da noi fornita.

► **Privacy** La raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono nel rispetto del Regolamento UE 679/2016, del D.lgs. 196/03, così come novellato dal D.lgs. 101/2018, e delle normative vigenti, per finalità di sicurezza e tutela del patrimonio del PINETO BEACH Village & Camping, per la gestione dell'intero processo relazionale con il potenziale Cliente e/o Cliente, per la comunicazione di offerte e/o iniziative promosse da Pineto Beach, dai suoi Partner e/o dal Territorio, e per ogni altra eventuale finalità di trattamento prevista nell'apposita informativa estesa rilasciata all'interessato ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 679/2016.

► **Recinzioni** Per la sicurezza di tutti gli Ospiti, nell'Area Camping è vietato innalzare recinzioni o installare tende e/o chiusure superiori a 1 metro di altezza, onde consentire l'ispezione visiva. In ogni caso, dette protezioni dovranno essere installate entro i 20 cm dal confine della propria Piazzola.

► **Reclami** Per reclami motivati di qualsiasi genere si prega rivolgersi alla Direzione.

► **Responsabilità** La Direzione declina ogni responsabilità per eventuale deterioramento, distruzione o sottrazione, anche parziale e dovuti a qualsivoglia causa, di auto, tende, caravan e camper e delle cose in essi contenuti; la Direzione declina inoltre ogni responsabilità per danni prodotti a persone o cose durante l'utilizzo di attrezzature e strutture del Villaggio o nel corso di partecipazione ad attività ludiche, sportive o ricreative fra Ospiti o proposte dall'equipe di animazione.

► **Rifiuti Differenziati** Devono essere divisi per tipologia in sacchetti chiusi e riciclabili e portati all'isola ecologica I rifiuti ingombranti e/o non riciclabili (es. frigo, ruote, mobili, ecc.) vanno consegnati presso l'apposito Centro di Raccolta nella Zona Industriale di Scerne di Pineto.

► **Rimessaggio** Tutti i veicoli in Rimessaggio od oggetti in essi contenuti devono essere tassativamente assicurati di RC, furto ed incendio da parte dei proprietari. Per ogni veicolo deve essere compilato e sottoscritto l'apposito contratto e la scheda di stato d'uso del veicolo stesso. In nessun caso verranno accettati dalla Direzione veicoli che abbiano al loro interno bombole di gas.

► **Rispetto Ambientale** Per la conservazione della qualità ambientale nell'interesse di tutti è vietato montare teli o teloni, legare funi o tiranti attaccati ad alberi od a strutture, danneggiare alberi, cespugli e fiori, versare acqua bollente o detersivi vicino alle piante, tracciare solchi nel terreno, versare liquidi nelle griglie delle acque piovane e stendere panni sopra corde, lacci o spaghi; E' vietata l'installazione di tubi o canali di convogliamento acque.

► **Rispetto delle Regole** Gli Ospiti che non si attennero ad una o più delle presenti regole dovranno lasciare la struttura con effetto immediato previo saldo di tutto il periodo prenotato anche se non totalmente goduto.



Regolamento 2023 PINETO BEACH

► **Servizi Igienici** Per lavare biancheria e stoviglie, per le docce e i servizi igienici si deve osservare il corretto utilizzo delle singole attrezzature destinate a tale scopo; Si devono evitare gli sprechi d'acqua moderandone l'uso e chiudendo i rubinetti; E' d'obbligo segnalare subito eventuali perdite o anomalie di funzionamento.

► **Sicurezza** Un sistema di videosorveglianza e guardiana notturna controllano l'area della struttura per la sicurezza degli Ospiti. Chiunque è tenuto a segnalare qualunque anomalia, comportamenti o persone che possano nuocere alla tranquillità, alla sicurezza e ai collegamenti degli impianti elettrici. Ogni Ospite deve attenersi alle norme di sicurezza; nelle strutture occorre accertarsi che non vi siano fughe di gas controllando eventuali anomalie. Ciascun Cliente/Ospite è tenuto ad informare tempestivamente la Direzione di eventuali fughe di gas, acqua e/o anomalie. I proprietari di roulotte e camper sono tenuti a norma di legge a verificare lo stato d'uso e la data di scadenza di apparecchi e/o tubazioni del gas. La Direzione si riserva la facoltà di effettuare ispezioni e verifiche sulle apparecchiature e/o tubazioni del gas in uso a Clienti/Ospiti nelle roulotte/camper, riservandosi di contattare tecnici i cui costi e servizi verranno posti a carico del Cliente. E' obbligo dei Clienti che utilizzano l'Area Camping di avere in dotazione un estintore omologato in corso di validità di minimo 1 kg. di capacità.

► **Silenzio** Ogni giorno, dalle ore 14 alle 16 e dalle 24 alle 8, è fatto obbligo rispettare e far rispettare un rigoroso silenzio; pertanto è vietato l'accesso ai bambini nel parco giochi, circolare in auto, moto, bicicletta, monopattini o rollerblade, svolgere attività sportive e/o ricreative quali calcio, ping-pong, biliardino o similari, tenere alto il volume di Radio e TV, lavare le stoviglie e la biancheria e svolgere qualsiasi attività che possa produrre rumore. Solamente in casi eccezionali abbinati a spettacoli o eventi l'orario potrà essere variato, ad insindacabile decisione della Direzione, anche senza comunicazione.

► **Soggiorno** Per l'area Village il soggiorno inizia alle ore 16 del giorno di arrivo e termina alle ore 10 del giorno di partenza, mentre per l'area Camping inizia alle ore 12 del giorno di arrivo e termina alle ore 10 del giorno di partenza. È vietata la locazione di tende o caravan collocati nella struttura nonché la sostituzione di persone.

► **Spazi Comuni** Per qualsivoglia motivo (tavolate, feste ecc..) è vietato stazionare sui viali, sulle piazzole libere e su ogni altro spazio comune senza la preventiva autorizzazione della Direzione.

► **Stendino** Per stendere la biancheria è obbligatorio utilizzare Stendini. Sono vietati altri tipi di stesa ed eventuali corde fra alberi o strutture saranno immediatamente rimosse.

► **Strutture Private** Non sono autorizzate alcun tipo di strutture di copertura sopra le roulotte/camper/tende.. In ogni piazzola sarà consentito il posizionamento esclusivamente di n. 1 mezzo proprio (roulotte/tenda/camper) + n. 1 veranda agganciata alla roulotte/camper + n. 1 cucinino esterno al mezzo + n. 1 gazebo ove possibile di misura max 12 mq di altezza max 2.50 mt.. Tutti questi accessori dovranno essere certificati secondo gli standard UE.

► **Tariffe** Sono da intendersi Non Rimborsabili, Flessibili o Assicurate a seconda della Formula Tariffaria prescelta. Sono da intendersi giornaliere, indipendentemente dall'ora d'ingresso, o settimanali, mensili, semistagionali o stagionali indipendentemente dal giorno di arrivo. Eccezione è fatta per l'area Camping nel caso di partenze dopo le ore 10. In questo caso l'Ospite è tenuto al pagamento della mezza giornata

► **Tariffe BeSafe Rate:** Scegliendo la tariffa Besafe hai la certezza di avere i soldi indietro in caso di un evento inatteso! La tariffa è speciale per viaggiare in tutta sicurezza, con un valore aggiunto incluso per te e i tuoi cari. La tariffa Besafe coprirà il tuo soggiorno fino al 100% del rimborso nei casi previsti e prevede gratuitamente un'assicurazione di annullamento per eventi inaspettati, tra i quali: influenza, infortuni, degenza o calamità naturali. Oltre alla garanzia annullamento, avrai incluso nel prezzo dal giorno di arrivo al giorno della partenza: assistenza sanitaria durante il soggiorno, garanzia bagaglio, furto bagagli, rimborso del soggiorno in caso di partenza anticipata per problemi reali, assistenza stradale. Le prenotazioni effettuate a Tariffe BeSafe, con Assicurazione Inclusa, sono rimborsabili secondo i casi previsti dal Contratto di Assicurazione / Fascicolo Informativo "Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl" disponibile al link:

<https://www.besaferate.com/copertureassicurative/>.

Il pagamento delle prenotazioni a Tariffe BeSafe prevedono il versamento di una caparra confirmatoria all'atto della prenotazione pari al 50% del soggiorno ed il saldo entro 30 giorni dalla data di inizio soggiorno. In caso di richiesta di rimborso, l'eventuale rimborso riguarderà la quota di pagamento sino a quel momento versata (pertanto con esclusione della quota a saldo qualora non ancora effettuata).

► **Variazioni** La Direzione si riserva il diritto di assegnare a proprio insindacabile giudizio Mobile Home, Bungalow o Piazzole diverse da quelle eventualmente richieste dal Cliente nel modulo di prenotazione da lui inviato, purché aventi le stesse caratteristiche per area, tipologia e prezzo.

► **Videosorveglianza** In questa struttura è in funzione un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso.

► **Visitori** Ogni Visitatore ha l'obbligo di registrare il proprio ingresso alla Reception consegnando un documento d'identità e indossando il braccialetto di riconoscimento. All'entrata, solo in caso di permanenza superiore ad un'ora, è tenuto al pagamento della tariffa giornaliera "Visitatore". L'Ospite che riceve un Visitatore è responsabile del suo comportamento e del rispetto del regolamento.

Un "REGOLAMENTO" per sua natura è sempre condizionato dalla libertà individuale che vuole armonizzare con quella collettiva. Le sue "NORME" a carattere generale pongono restrizioni pienamente giustificate dalla sua finalità di creare condizioni migliori per una convivenza civile più ricca e più umana, sul piano dell'educazione, del rispetto e della stima reciproca. Confidiamo, pertanto, interamente sulla consapevolezza e sul consenso del nostro gradito Ospite ad attenersi a queste modeste limitazioni che gli consentiranno il soggiorno più sereno, tranquillo e distensivo. Ringraziamo per l'apprezzata collaborazione ed auguriamo la più felice permanenza.

L'accettazione del presente "REGOLAMENTO 2023 PINETO BEACH Village & Camping" implica e conferma l'accettazione delle Condizioni di Prenotazione corrispondenti alla formula opzionata dal Cliente.

Il Versamento della Caparra Confirmatoria per la Prenotazione 2023 conferma e sancisce l'ACCETTAZIONE INTEGRALE del presente "REGOLAMENTO 2023 PINETO BEACH Village & Camping" e delle Condizioni di Prenotazione corrispondenti alla formula opzionata dal Cliente



Allegato "A" - Condizioni di Prenotazione FORMULA NON RIMBORSABILE

PINETO BEACH Village & Camping con la "**Formula STANDARD Non Rimborsabile**", offre le vacanze più convenienti ed economiche. La prenotazione con "**Formula Standard Non Rimborsabile**" è usufruibile nel periodo prescelto e secondo le condizioni di seguito riportate.

Condizioni di Prenotazione di un Soggiorno con Formula STANDARD Non Rimborsabile

► **Formula STANDARD Non Rimborsabile** Con la prenotazione con "Formula STANDARD Non rimborsabile" l'Intestatario della prenotazione acquista una vacanza prepagata (parzialmente o totalmente) con una tariffa molto conveniente rispetto al periodo di prenotazione ed al periodo di soggiorno prescelto. Qualora l'Intestatario abbia effettuato una prenotazione per la stagione 2023 e successivamente dovesse cancellare il soggiorno, per qualsivoglia motivo imputabile all'Intestatario stesso, le somme versate a titolo di caparra e/o a qualsiasi altro titolo per la prenotazione della vacanza per la stagione 2023 non saranno in alcun caso rimborsate. Ovvero, qualora, per cause di forza maggiore o comunque per motivi non dipendenti dalla volontà del PINETO BEACH, non si renda possibile per l'Intestatario usufruire della vacanza per la stagione 2023, l'Intestatario è consapevole sin d'ora che non potrà ricevere alcuna forma di rimborso.

► **Prenotazione.** La prenotazione richiede il versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% del preventivo o di importo diverso, di volta in volta specificato, qualora si prenoti un' offerta promozionale Early Booking o una offerta totalmente prepagata, oltre a € 20,00 di spese di prenotazione. La prenotazione sarà confermata dal PINETO BEACH dopo l'avvenuta comunicazione di tutti i dati del soggiorno e l'avvenuto versamento della caparra.

È valida solo se confermata con "Lettera di Conferma Prenotazione" dalla Direzione; è personale, non è cedibile e decade per rinuncia alle ore **12** del giorno successivo all'arrivo previsto dalla prenotazione. Obbliga al pagamento per intero del soggiorno, anche se goduto solo parzialmente; obbliga alla sottoscrizione e all'osservanza assoluta del "**Regolamento 2023 Pineto Beach**" da parte del titolare e dei suoi familiari o ospiti.

L'eventuale rinuncia o impossibilità al godimento anche per motivi di forza maggiore dopo la stagione 2023 da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione delle somme versate con il modulo di prenotazione (caparra confirmatoria + € 20,00 per spese di prenotazione) e di successivi saldi e/o acconti versati anche a seguito di promozioni earlybooking alle quali si è aderito.

► **Pagamento** Il saldo del soggiorno per l'area Village dovrà essere effettuato entro 15 giorni precedenti la data di arrivo in struttura, a conferma della prenotazione stessa, salvo i casi che la prenotazione del soggiorno non risulti legata ad una promozione prepagata integralmente all'atto della prenotazione; per l'area Camping il saldo dei soggiorni giornalieri dovrà essere effettuato il giorno del check-in in struttura. Si può pagare in contanti, nei limiti di legge, a mezzo bonifico bancario o con bancomat/carta di credito.

I periodi prenotati e saldati, nel caso non usufruiti parzialmente e/o integralmente, vanno saldati integralmente e non sono rimborsabili a meno che non siano coperti dal Contratto di Assicurazione BeSafe Rate "Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl" previsto nella **Formula BeSafe Rate**. Eventuali contestazioni non giustificano il mancato o parziale pagamento del soggiorno.

► **Tariffe** Sono da intendersi settimanali e prescindono dal giorno di arrivo in struttura essendo queste dei forfait validi per l'intero periodo prenotato.

► **Variazioni** La Direzione si riserva il diritto di assegnare a propria insindacabile scelta le unità abitative diverse da quelle eventualmente richieste dal Cliente purché aventi le stesse caratteristiche per tipologia e prezzo.

Il Versamento della Caparra Confirmatoria per la Prenotazione 2023 conferma e sancisce l'ACCETTAZIONE INTEGRALE delle presenti "Condizioni di Prenotazione unite al presente Regolamento 2023 PINETO BEACH Village & Camping



Allegato "B" - Condizioni di Prenotazione FORMULA FLEX 2023-2024-2025

PINETO BEACH Village & Camping con la "**Formula FLEX 2023-2024-2025**", offre e garantisce una vacanza flessibile. La prenotazione con "*Formula Flex 2023-2024-2025*", infatti, è usufruibile, a scelta dell'Intestatario, per la stagione 2023 o alternativamente per la stagione 2024 o per la stagione 2025 nel periodo prescelto e secondo le condizioni di seguito riportate.

Condizioni di Prenotazione di un Soggiorno con Formula FLEX 2023-2024-2025

► **Formula FLEX 2023-2024-2025** Con una prenotazione con "Formula Flex 2023-2024-2025" l'Intestatario della prenotazione acquista una vacanza usufruibile, a sua scelta, per la stagione 2023 o per la stagione 2024 o per la stagione 2025, nel periodo prescelto. Qualora il Contraente abbia effettuato una prenotazione per la stagione 2023 e successivamente intenda invece usufruire della vacanza per la stagione 2024 o per la stagione 2025, purché tale circostanza venga comunicata al PINETO BEACH **entro e non oltre i 15 giorni antecedenti la data di check-in inizialmente prevista** esclusivamente tramite comunicazione scritta inviata ad info@pinetobeach.it, il Contraente usufruirà della vacanza per la stagione 2024 o nella stagione 2025 nella stessa settimana prevista inizialmente per la vacanza per la stagione 2023, e le somme versate a titolo di caparra e/o a qualsiasi altro titolo per la prenotazione della vacanza per la stagione 2023 varranno automaticamente per la vacanza per la stagione 2024 o per la stagione 2025, al netto delle spese di prenotazione. Qualora, per cause di forza maggiore o comunque per motivi non dipendenti dalla volontà del PINETO BEACH, non si renda possibile per il Contraente usufruire della vacanza per la stagione 2023, il Contraente usufruirà della vacanza per la stagione 2024 o per la stagione 2025 nello stesso arco temporale inizialmente previsto per la vacanza per la stagione 2023.

► **Prenotazione.** La prenotazione richiede il versamento di una caparra confirmatoria pari al 50% del preventivo o di importo diverso, di volta in volta specificato, qualora si prenoti una Offerta Promozionale EarlyBooking, oltre a € 20,00 di spese di prenotazione. La prenotazione sarà confermata dal PINETO BEACH dopo l'avvenuta comunicazione di tutti i dati del soggiorno e l'avvenuto versamento della caparra.

È valida solo se confermata con "Lettera di Conferma Prenotazione" dalla Direzione; è personale, non è cedibile e decade per rinuncia alle

ore **12** del giorno successivo all'arrivo previsto dalla prenotazione. Obbliga al pagamento per intero del soggiorno, anche se goduto solo parzialmente; obbliga alla sottoscrizione e all'osservanza assoluta del "*Regolamento 2023 Pineto Beach*" da parte del titolare e dei suoi familiari o ospiti.

L'eventuale rinuncia o impossibilità al godimento anche per motivi di forza maggiore dopo la stagione 2025 da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione delle somme versate con il modulo di prenotazione (50% del preventivo + € 20,00 per spese di prenotazione) e di successivi saldi e/o acconti versati anche a seguito di promozioni earlybooking alle quali si è aderito.

► **Pagamento** Il saldo del soggiorno per l'area Village dovrà essere effettuato entro 30 giorni precedenti la data di arrivo in struttura, a conferma della prenotazione stessa, salvo i casi che la prenotazione del soggiorno non risulti legata ad una promozione prepagata integralmente all'atto della prenotazione; per l'area Camping il saldo dei soggiorni giornalieri dovrà essere effettuato il giorno del check-in in struttura. Si può pagare in contanti, nei limiti di legge, a mezzo bonifico bancario o con bancomat/carta di credito.

I periodi prenotati e saldati, nel caso non usufruiti parzialmente e/o integralmente, vanno saldati integralmente e non sono rimborsabili a meno che non siano coperti dal Contratto di Assicurazione BeSafe Rate "Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl" previsto nella Formula BeSafe Rate. Eventuali contestazioni non giustificano il mancato o parziale pagamento del soggiorno.

► **Tariffe** Sono da intendersi settimanali e prescindono dal giorno di arrivo in struttura essendo queste dei forfait validi per l'intero periodo prenotato. La Formula FLEX 2023-2024-2025 non è applicabile sui forfait Stagionali o Semi-Stagionali dell'Area Camping.

► **Variazioni** La Direzione si riserva il diritto di assegnare a propria insindacabile scelta le Unità Abitative diverse da quelle eventualmente richieste dal Cliente purché aventi le stesse caratteristiche per area, tipologia e prezzo.

Il Versamento della Caparra Confirmatoria per la Prenotazione 2023 conferma e sancisce l'ACCETTAZIONE INTEGRALE delle presenti "Condizioni di Prenotazione unite al presente Regolamento 2023 PINETO BEACH Village & Camping"



Allegato "C" - Condizioni di Prenotazione FORMULA BESAFE RATE

► **BeSafe Rate:** Con la tariffa BeSafe Rate si ha la certezza di avere i soldi indietro in caso di un evento inatteso! La tariffa è speciale per viaggiare in tutta sicurezza, con un valore aggiunto incluso per lei ed i suoi cari.

La tariffa BeSafe Rate coprirà il suo soggiorno fino al 100% del rimborso nei casi previsti e prevede gratuitamente un'assicurazione di annullamento per eventi inaspettati, tra i quali: influenza, infortuni, pandemia, degenza o calamità naturali.

Oltre alla garanzia annullamento, avrete incluso nel prezzo dal giorno di arrivo al giorno della partenza: assistenza sanitaria durante il soggiorno, garanzia bagaglio, rimborso del soggiorno in caso di partenza anticipata per problemi reali, assistenza stradale. Le prenotazioni effettuate a tariffe BeSafe Rate, con Assicurazione Inclusa, sono rimborsabili secondo i casi previsti dal Contratto di Assicurazione / Fascicolo Informativo "**Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl**" disponibile al link:

<https://www.besaferate.com/copertureassicurative/>.

Il pagamento delle prenotazioni con BeSafe Rate prevede il versamento di una caparra confirmatoria all'atto della prenotazione pari al 50% del soggiorno ed il saldo entro 30 giorni prima della data di inizio soggiorno. In caso di richiesta di rimborso, l'eventuale rimborso riguarderà la quota di pagamento sino a quel momento versata (pertanto con esclusione della quota a saldo qualora non ancora effettuata).

► **Prenotazione** La prenotazione di una unità abitativa o di una piazzola con "*Formula BeSafe Rate*", richiede il versamento di una caparra confirmatoria pari al 50% del preventivo o di importo diverso, di volta in volta specificato, qualora si prenoti una Offerta Promozionale, oltre a € 20,00 di spese di prenotazione. La prenotazione sarà confermata dal PINETO BEACH dopo l'avvenuta comunicazione di tutti i dati del soggiorno e l'avvenuto versamento della caparra.

È valida solo se confermata con "Lettera di Conferma Prenotazione" dalla Direzione; è personale, non è cedibile e decade per rinuncia alle ore 12 del giorno successivo all'arrivo previsto dalla prenotazione. Obbliga al pagamento per intero del soggiorno, anche se goduto solo parzialmente; obbliga alla sottoscrizione e all'osservanza assoluta del "*Regolamento 2023 Pineto Beach*" da parte del titolare e dei suoi familiari o ospiti.

► **Pagamento** Il saldo del soggiorno per l'**area Village** dovrà essere effettuato entro 30 giorni precedenti la data di arrivo in struttura, a conferma della prenotazione stessa, salvo i casi che la prenotazione del soggiorno non risulti legata ad una promozione prepagata integralmente all'atto della prenotazione; per l'**area Camping** il saldo dei soggiorni giornalieri dovrà essere effettuato il giorno del check-in in struttura.

Si può pagare in contanti, nei limiti di legge, a mezzo bonifico bancario o con bancomat/carta di credito.

I periodi prenotati e saldati, nel caso non usufruiti parzialmente e/o integralmente, vanno saldati integralmente e non sono rimborsabili a meno che non siano coperti dal Contratto di Assicurazione BeSafe Rate "**Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl**". Eventuali contestazioni non giustificano il mancato o parziale pagamento del soggiorno.

► **Soggiorno** Per l'area Village il soggiorno inizia alle ore 16 del giorno di arrivo e termina alle ore 10 del giorno di partenza, mentre per l'area Camping inizia alle ore 12 del giorno di arrivo e termina alle ore 10 del giorno di partenza.

► **Tariffe** Sono da intendersi giornaliere, indipendentemente dall'ora d'ingresso, o settimanali, mensili, semistagionali o stagionali e indipendentemente dal giorno di arrivo. Eccezione è fatta per l'area Camping nel caso di partenze dopo le ore 10. In questo caso l'Ospite è tenuto al pagamento della mezza giornata.

► **Variazioni** La Direzione si riserva il diritto di assegnare a proprio insindacabile giudizio Mobile Home, Bungalow o Piazzole diverse da quelle eventualmente richieste dal Cliente purché aventi le stesse caratteristiche per area, tipologia e prezzo.

Il Versamento della Caparra Confirmatoria per la Prenotazione 2023 conferma e sancisce l'ACCETTAZIONE INTEGRALE delle presenti "Condizioni di Prenotazione unite al presente Regolamento 2023 PINETO BEACH Village & Camping"



Allegato "D" - Condizioni di Prenotazione Forfait Stagionali e Semi-Stagionali FORMULA FLEX 2023-2024

PINETO BEACH Village & Camping con la "Formula FLEX 2023-2024", valida per i Forfait Stagionali e semi-Stagionali, offre e garantisce una vacanza flessibile. La prenotazione con "Formula Flex 2023-2024" è usufruibile, a scelta dell'Intestatario, per la stagione 2023 o alternativamente per la stagione 2024 nel periodo prescelto e secondo le condizioni di seguito riportate.

Condizioni di Prenotazione di un Forfait Stagionale con Formula FLEX 2023-2024

► **Formula FLEX 2023-2024** Con la presente prenotazione con "Formula Flex 2023-2024" l'Intestatario della prenotazione acquista una vacanza usufruibile, a sua scelta, per la stagione 2023 o per la stagione 2024, valido dal primo giorno consentito di apertura della stagione estiva fino all'ultimo giorno. Qualora il Contraente abbia effettuato una prenotazione per la stagione 2023 e successivamente intenda invece usufruire della vacanza per la stagione 2024, purché tale circostanza venga comunicata al PINETO BEACH entro e non oltre il giorno 30 aprile 2023 esclusivamente tramite comunicazione scritta inviata ad info@pinetobeach.it, il Contraente usufruirà della vacanza per la stagione 2024 nello stesso arco temporale previsto inizialmente per la vacanza per la stagione 2023, e le somme versate a titolo di caparra e/o a qualsiasi altro titolo per la prenotazione della vacanza per la stagione 2023 varranno automaticamente per la vacanza per la stagione 2024, al netto della eventuale quota di rimessaggio estivo ed invernale non versato. Qualora, per cause di forza maggiore o comunque per motivi non dipendenti dalla volontà del PINETO BEACH, non si renda possibile per il Contraente usufruire della vacanza per la stagione 2023, il Contraente usufruirà della vacanza per la stagione 2024 nello stesso arco temporale inizialmente previsto per la vacanza per la stagione 2023.

► **Prenotazione.** La prenotazione richiede il versamento di una caparra confirmatoria pari al 25% del preventivo o di importo diverso, di volta in volta specificato, qualora si prenoti una Offerta Promozionale EarlyBooking, oltre a € 20,00 di spese di prenotazione. La prenotazione sarà confermata dal PINETO BEACH dopo l'avvenuta comunicazione di tutti i dati del soggiorno e l'avvenuto versamento della caparra.

È valida solo se confermata con "Lettera di Conferma Prenotazione" dalla Direzione; è personale, non è cedibile e decade per rinuncia alle ore 12 del giorno successivo all'arrivo previsto dalla prenotazione. Obbliga al pagamento per intero del soggiorno, anche se goduto solo parzialmente; obbliga alla sottoscrizione e all'osservanza assoluta del

"Regolamento 2023 Pineto Beach" da parte del titolare e dei suoi familiari o ospiti.

L'eventuale rinuncia o impossibilità al godimento anche per motivi di forza maggiore dopo la stagione 2024 da parte del Cliente non dà diritto alla restituzione delle somme versate per la prenotazione (incluse le € 20,00 per spese di prenotazione) e di successivi saldi e/o acconti versati anche a seguito di promozioni earlybooking alle quali si è aderito.

► **Pagamento** Per l'utilizzo della piazzola assegnata per l'intera durata del soggiorno, l'Intestatario della prenotazione pagherà la tariffa con formula "FLEX 2023-2024" indicata sul contratto sottoscritto e comprensiva delle persone e degli eventuali extra ivi indicati.

Si può pagare in contanti, nei limiti di legge, a mezzo bonifico bancario o con bancomat/carta di credito.

I periodi prenotati e saldati, nel caso non usufruiti parzialmente e/o integralmente, vanno saldati integralmente e non sono rimborsabili a meno che non siano coperti dal Contratto di Assicurazione BeSafe Rate "Assicurazione Multirischi BeSafe Group srl". Eventuali contestazioni non giustificano il mancato o parziale pagamento del soggiorno.

► **Tariffe** Sono da intendersi stagionali e prescindono dal giorno di arrivo e dal giorno di partenza, essendo queste dei forfait validi per tutta la stagione estiva indipendentemente dalla data effettiva di apertura e chiusura della stagione estiva del Pineto Beach.

► **Variazioni** La Direzione si riserva il diritto di assegnare a propria insindacabile scelta Piazzole diverse da quelle eventualmente richieste dal Cliente purché aventi le stesse caratteristiche per area, tipologia e prezzo.

Il Versamento della Caparra Confirmatoria per la Prenotazione 2023 conferma e sancisce l'ACCETTAZIONE INTEGRALE delle presenti "Condizioni di Prenotazione unite al presente Regolamento 2023 PINETO BEACH Village & Camping".